

# Cambios en la educación superior: el desafío de una diversidad virtuosa

**María José Lemaitre**  
**Directora Ejecutiva CINDA**

Tercer Ateneo de Rectores

“La internacionalización de la educación superior y su impacto en el aseguramiento de la calidad educativa”

Buenos Aires, 14 de abril de 2016



Centro Interuniversitario de Desarrollo



---

## Tendencias actuales de la ES

---

- ◆ Masificación de la ES
- ◆ Diversidad significativa, en distintas formas: instituciones, estudiantes, programas, modalidades, itinerarios formativos
- ◆ Cambios en el paradigma educativo: foco en resultados de aprendizaje, competencias, atención a aprendizaje informal y no formal, desarrollo de MNC
- ◆ Foco en empleabilidad, pertinencia de la formación con relación al mundo del trabajo, competitividad



---

## Tendencias actuales de la ES

---

- ◆ Aseguramiento de la calidad: profesionalización, reconocimiento de decisiones de acreditación, segunda (tercera?) generación
  - ◆ Internacionalización: cambios en la escala, la cultura, la comprensión de lo que significa internacionalización
  - ◆ Movilidad de estudiantes, académicos, profesionales, mayoritariamente hacia fuera de la región de origen
- El rasgo más distintivo de la ES hoy es la diversidad



---

# ¿Por qué hablamos de diversidad?

---

**“Cada cliente podrá tener un auto pintado del color que quiera, siempre que sea negro” (H. Ford, 1910)**

Pero, cuando

- ◆ La matrícula es amplia y heterogénea
- ◆ Se requieren múltiples y variadas competencias a lo largo de la vida
- ◆ El mercado laboral necesita personas calificadas en múltiples niveles
- ◆ Existe una variedad de modalidades formativas
- ◆ La generación de conocimientos es cada vez más compleja y diversificada ...

**¿Las IES tienen que organizarse como quieran, siempre que se ajusten al modelo tradicional y se evalúen con los mismos criterios e indicadores?**



---

## ¿Cómo definimos una diversidad ‘virtuosa’?

---

*“Diversidad en la educación superior significa la existencia de formas diferenciadas de educación post-secundaria, de instituciones y grupos de instituciones dentro de un estado o nación, que tienen misiones diferentes y distintivas, educan y forman para vidas y carreras diferentes, se organizan y financian de distinto modo y operan bajo distintas leyes y relaciones con el gobierno”*

(Martin Trow, 1995)



# Un enfoque sistémico de la diversidad (F.van Vught)

Las IES reciben insumos del medio, y le proporcionan productos

Para sobrevivir, las IES necesitan asegurar un flujo permanente de recursos del medio

Cuando los recursos son escasos, las IES compiten entre ellas para asegurarse ese flujo

Las condiciones del medio influyen sobre las IES y son a su vez influidas por éstas



## Dos hipótesis:

- A mayor uniformidad en las condiciones ambientales, menor será la diversidad
- A mayor influencia de normas y valores académicos, menor diversidad en el sistema de educación superior

### Convergencia

Normas y valores del sector

### Diversidad

Condiciones heterogéneas del medio



# Dimensiones de la diversidad

- Sistémica (diferencias entre tipos de IES, tamaño, control, en un SES)
- Estructural (fundamentos históricos, legales, o de operación interna)
- Programática (programas, áreas, objetivos, servicios)
- Procedimental (modalidades de docencia, investigación, extensión)
- De prestigio (diferencias percibidas en cuanto a status y prestigio)
- Poblacional (diferencias en estudiantes, docentes, autoridades)
- Valórica o cultural (valores prioritarios, clima institucional)





# Tendencia hacia la diversidad

Proceso de enseñanza - aprendizaje

Demanda  
masiva por  
acceso a la  
ES



Creciente  
heterogeneidad  
de la población  
estudiantil



Necesidad de  
diversificar  
programas y  
modalidades  
de formación



---

## Ventajas de la diversidad

---

- ➔ Satisface un amplio rango de necesidades de los estudiantes y los agrupa según intereses y aptitudes → mejores oportunidades de éxito
- ➔ Contribuye a la movilidad social al ofrecer diversas oportunidades de estudio y titulación a estudiantes que no tenían acceso a la ES
- ➔ Responde a una variedad de exigencias del mercado laboral: diversas especializaciones, en distintos niveles



---

## Ventajas de la diversidad (2)

---

- ➔ Permite el desarrollo de IES de elite, porque diversifica la oferta, y permite responder, con distintos tipos de IES, a poblaciones estudiantiles con intereses y aspiraciones más semejantes
- ➔ Puede asociarse a la especialización institucional, y a mayor eficacia mediante una mejor focalización del esfuerzo de las IES
- ➔ Puede ofrecer oportunidades para experimentar con innovaciones: distintos modelos institucionales sirven para conocer y evaluar maneras diferentes de hacer las cosas



---

Sin embargo ...

Hay fuerzas significativas que promueven la convergencia y tienden a reducir la diversidad



---

## Fuerzas que promueven la convergencia

---

Políticas públicas, de financiamiento, regulación, control, que se basan en los modelos tradicionales de IES complejas.

Derivación académica, o tendencia a “academizar” la formación profesional

Políticas institucionales, de evaluación y promoción académica, que enfatizan resultados de investigación por sobre la docencia

Efecto no anticipado del mercado: la competencia promueve la imitación de IES exitosas, habitualmente más tradicionales

Criterios y procedimientos de aseguramiento de la calidad, evaluadores provenientes de IES tradicionales



---

# Diversidad y aseguramiento de la calidad



---

# ¿De qué hablamos cuando hablamos de calidad?

---

Diversas definiciones de calidad:

- ◆ Excelencia, o algo excepcional
- ◆ Consistencia en los resultados (cero error)
- ◆ Ajuste a los propósitos declarados
- ◆ Retorno de la inversión
- ◆ Transformación, o cambio cualitativo y empoderamiento de los estudiantes (¿valor agregado?)



---

# Calidad y pertinencia

---

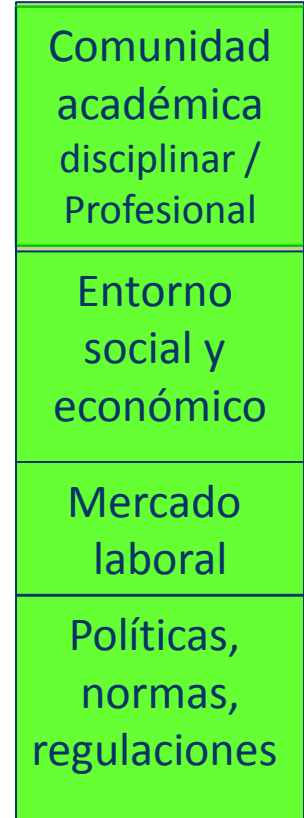
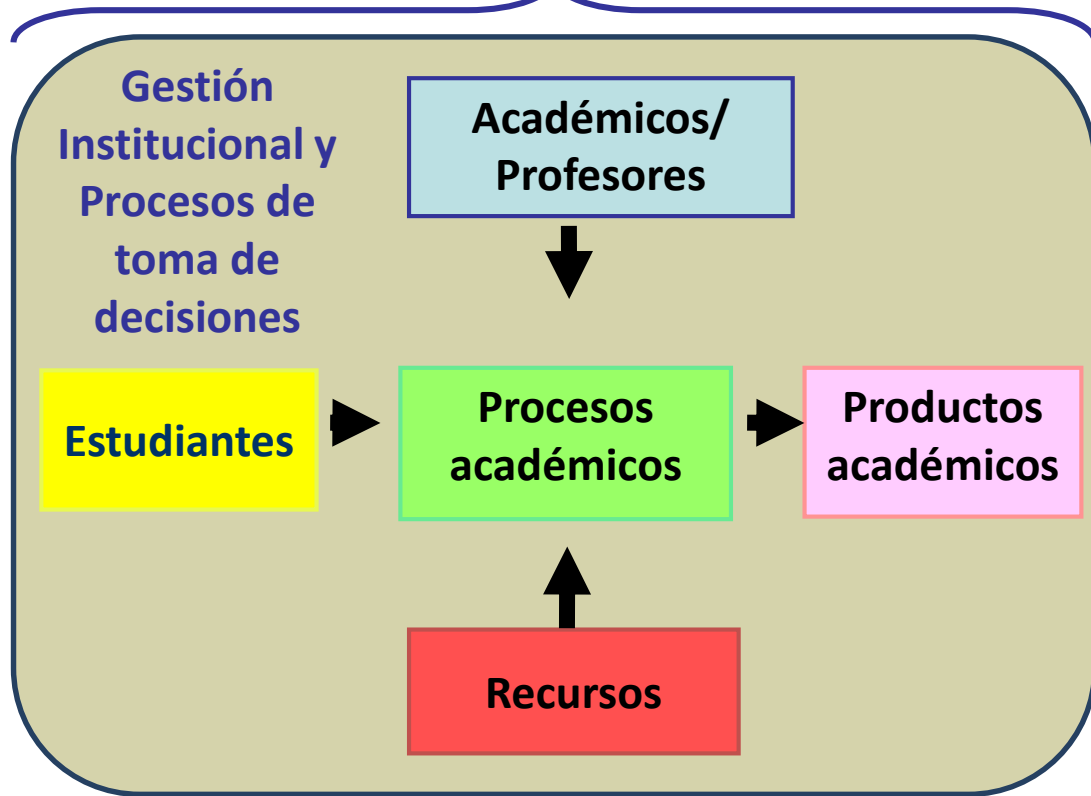
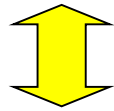
Calidad como la combinación de dos factores:

- ◆ Consistencia interna, o la capacidad de una IES para identificar y analizar su entorno significativo desde el punto de vista de sus principios y prioridades, y para seleccionar las demandas que está en condiciones de atender.
- ◆ Consistencia externa, o la capacidad para ajustar la estructura institucional (recursos, procesos, resultados) a las exigencias que surgen de las necesidades y demandas seleccionadas



# Misión y visión institucional

Consistencia  
Interna



Consistencia  
Externa

(Adaptado de J.R.Toro)



---

## Calidad y diversidad virtuosa: la perspectiva de las IES

---

- ◆ Fuerte vínculo entre la misión institucional y la calidad, pero en un contexto de pertinencia social
- ◆ Calidad es una responsabilidad, en primer lugar, de cada institución y sus actores principales → centralidad de la gestión de calidad
- ◆ Exige una clara definición de propósitos de la institución, en función de su identidad y su entorno significativo y el ajuste de sus componentes (actores, procesos, recursos, resultados) en función de esos propósitos
- ◆ Apertura a nuevas modalidades con un enfoque de calidad



---

## Calidad y diversidad virtuosa: la perspectiva de las agencias de AC

---

- ◆ Criterios, modalidades, homogéneas; peso de la cultura académica y de la presión de las propias IES por la convergencia.
- ◆ Crisis de la evaluación por pares: ¿cómo se define la ‘paridad’?
- ◆ Necesidad de profesionalizar el AC, no sólo a través de la práctica (órganos colegiados de toma de decisiones, personal técnico, evaluadores)
- ◆ Tensión entre control de *umbrales* de calidad y promoción de la mejora continua
- ◆ Necesidad de aprender a valorar la diversidad: formas y modalidades no tradicionales de formación



---

## Desafíos presentes

---

- Redefinir la educación superior → educación terciaria
- Asumir el desafío de la educación a lo largo de la vida
  - Reconocimiento de estudios previos, de calificaciones, de credenciales
  - Reconocimiento de modalidades formativas diferentes (estudiantes de tiempo parcial, formación modular, formación progresiva)
  - Énfasis en estrategias pedagógicas apropiadas (adecuación a las características de los estudiantes, uso de TIC, redefinición de los objetivos de aprendizaje)



---

## Desafíos pendientes

---

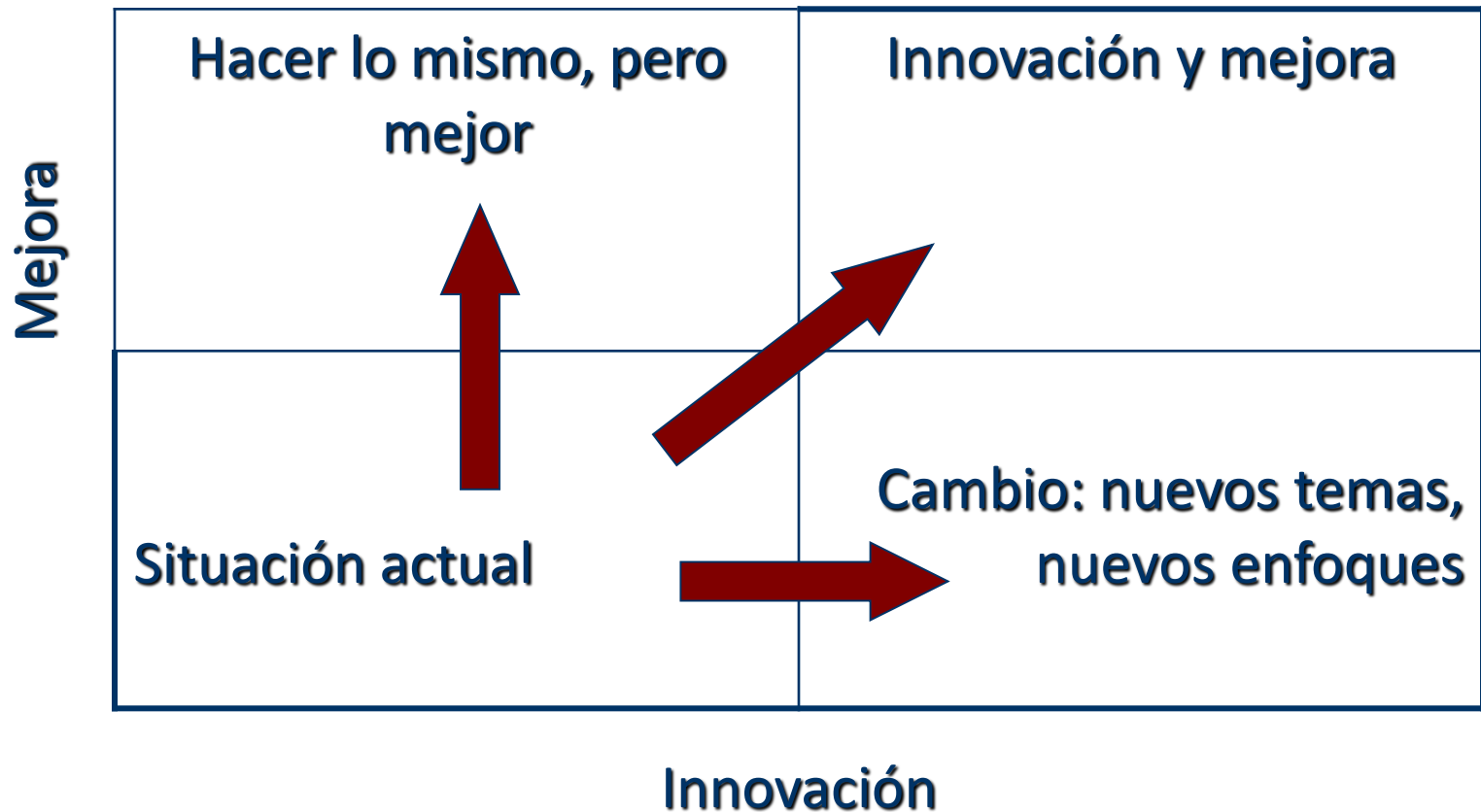
➤ Ampliar el concepto de calificaciones:

- Diversificación de itinerarios y modalidades formativas (educación transnacional, a distancia, OERs (recursos educativos abiertos), MOOCs (cursos masivos on line), entre otras)
- Formación idéntica / equivalencia sustancial / diferencias sustantivas
- Reconocimiento de períodos de estudio y estudios parciales

**→ Apertura a la innovación, a nuevas formas de identificar y definir calidad**



# Una nueva aproximación a la calidad:





## Comentarios finales

---

- ◆ La educación superior no es inocente del contexto social en el que se desempeña → necesidad de adaptarse, y ser agente de cambio
- ◆ La calidad es responsabilidad principalmente de las IES – pero suele ser necesario impulsar la gestión de calidad desde los procesos de AC
- ◆ Hacerlo bien en un momento determinado no garantiza seguir haciéndolo → es necesario evaluar, planificar, aprender – y desaprender!



---

Muchas gracias  
[mariajoselemaitre@gmail.com](mailto:mariajoselemaitre@gmail.com)  
[www.cinda.cl](http://www.cinda.cl)